

Vicepresidencia Suministros y Servicios Compartidos

Unidad Diversidad y Desarrollo de Proveedores



# Tabla de contenido

3
3
3
3
3
4
5
7
0
0
1
2

### Introducción

El registro tiene como objetivo capturar información de todas las personas naturales o jurídicas que deseen tener una relación contractual con el Grupo EPM. La información consignada será usada sólo para fines relacionados con los procesos internos del Grupo.

Es responsabilidad de personas naturales o jurídicas mantener actualizada la información de su perfil, así como la de los usuarios que tendrán acceso a la aplicación para interactuar en los diferentes eventos.

Para esto, se ha establecido una guía que le permite a los proveedores completar de manera exitosa los pasos del registro.

#### Contexto

**1.1. Objetivo:** Este documento detalla el paso a paso para diligenciar el registro de proveedores y así ser visible para cualquiera de las compañías nacionales del Grupo EPM y la filial de Guatemala - EEGSA.

**1.2. Alcance:** Este procedimiento es de utilidad para toda aquella persona natural o jurídica, nacional o extranjera que deseen registrarse en el sistema de información para proveedores y contratistas de las compañías nacionales del Grupo EPM y la filial de Guatemala - EEGSA. Por lo tanto, los proveedores y quienes desean serlo, podrán ofrecer sus productos y servicios y participar en las solicitudes de ofertas a las cuales se invitan, vinculándose al Grupo EPM a través de la herramienta ARIBA.

#### 1.3. Definiciones:

**Ariba:** Es la plataforma en la nube, globalmente usada, que le permitirá al Grupo EPM comunicarse de manera efectiva con los proveedores y ser más eficientes en la contratación.

Ariba Network: Red que facilita que los compradores y proveedores colaboren en las transacciones, fortalezcan sus relaciones y descubran nuevas oportunidades de negocio. Los compradores pueden gestionar todo el proceso de adquisiciones desde la fuente hasta la liquidación, controlando el gasto, encontrando nuevas fuentes de ahorro y construyendo una cadena de suministro saludable y ética. Los proveedores pueden ayudar a los compradores a lograr sus objetivos de transformación de adquisiciones, al tiempo que aumentan la satisfacción del cliente, simplifican el ciclo de ventas y mejoran el flujo de caja.

**Registro Ariba:** Procedimiento utilizado por los provee dores y clientes para darse a conocer en la red global de Ariba y crear su cuenta de usuario en la misma.

**Comprador:** Persona natural o jurídica que potencialmente compraría un bien de algún Almacén de Aprovechamientos del Grupo EPM.

**Registro proveedor EPM:** Procedimiento utilizado para darse a conocer como proveedor para el Grupo EPM y donde se debe entregar información clave que permita caracterizarlos.

### Desarrollo

Para auto registrarse como otro tercero del Grupo EPM es necesario completar los tres siguientes pasos:



Al diligenciar el formulario del Grupo EPM en el paso 2, debes tener en cuenta que:

- ✓ Los campos señalados con un asterisco (\*), son obligatorios.
- ✓ Diligenciar el formulario puede tomar 15 minutos aproximadamente, para ello deberá tener a la mano los documentos que apliquen para el registro sea para persona natural o jurídica, dicha información debe acompañarse de su traducción en inglés o español si su idioma de origen es otro.
- ✓ Si la persona natural o jurídica ya realizó su registro y se encuentra en estado aprobada, podrá hacer "Autogestión" de la actualización de su perfil las veces que lo considere necesario, aunque siempre deberá esperar confirmación de la aprobación de su registro.
- ✓ Los datos adjuntos no deben superar 100MB.
- Se recomienda siempre trabajar en Internet Explorer versión 7 o superior para acceder a la cuenta de ARIBA.
- ✓ Lo invitamos a revisar esta guía de inscripción hasta el final o ver los <u>tutoriales virtuales</u> que tenemos a su disposición.

### Registro de Comprador

#### PASO 1: Creación de la cuenta en ARIBA para el Grupo EPM

Ingresa a la página web de la filial del Grupo EPM o en <u>www.epm.com.co</u> al segmento de Proveedores y Contratistas, allí encontrará todo el contenido relacionado con el sistema de información del registro de proveedores, además, de <u>tutoriales</u> que ilustran todo este proceso. Haz clic en la palabra <u>Aquí</u> de la descripción del paso 1 para dar inicio a la creación de su registro.



Una vez ingresado a la página de ARIBA, debe dar inicio a su registro dando clic en la opción ¿Es nuevo en Ariba? "Regístrese ahora".

Inicio de sesión de proveedor	The Power of Partnership
Nombre de usuario Contraseña	SAP Ariba has partnered with Barclaycard to deliver the next evolution in payments and procurement. By integrating Barclaycard's Precisionpay Bank Transfer, with SAP Ariba's Procure-to-Pay solution, we offer a simple an seamless end-to-end process.
Inicio de sesión Ha olvidado el nombre de usuario o la contraseña	Más información

Si usted ya se encuentra registrado en ARIBA como proveedor de otras empresas, de igual manera debe ingresar en esta opción ¿Es nuevo en Ariba? "Regístrese ahora", y dé un clic en inicio de sesión relacionando el nombre de usuario y contraseña con los que normalmente entra a la plataforma para vincular la cuenta de su organización al perfil del Grupo EPM.

Ariba Sourcing		Centro de ay
Registro Para hacer negocios con Grupo EPM en Ariba, tiene que tener una cuenta de Ariba Commerce Cloud. <u>¿Qué es</u> <u>Ariba Commerce Cloud?</u>	Grupo- <b>ep</b>	ທໍ
Si ya tiene una cuenta de Ariba Commerce Cloud, Ariba Discovery o Ariba Network, haga clic aquí para iniciar sesión: Inicio de sesión		



Tenga presente: El logo del Grupo EPM se debe visualizar en la parte superior derecha de la pantalla, de lo contrario, no estará vinculando su cuenta al portal del Grupo EPM en la plataforma ARIBA.

Inicie su registro con la información básica de su empresa para la creación del usuario en la aplicación web del auto-registro de proveedores ARIBA - Grupo EPM.

En este mismo espacio ingrese la información del usuario y acepte las condiciones de uso y privacidad para finalmente dar clic en el botón de "registrar".

Registro Para hacer negocios con Grupo EPM en A	Ariba, tiene que tener una cuenta de Ariba Commerce Cloud. <u>¿Qué es Arit</u>	Grupo epr	D <sup>®</sup> Registrar Cancela
<u>Cloud?</u>			
Si ya tiene una cuenta de Ariba Co sesión: Inicio de sesión	mmerce Cloud, Ariba Discovery o Ariba Network, haga clic aqu	í para iniciar	
Información de la e	mpresa	* Indica un campo obligatorio	La cuenta Standard de Ariba Network
Nombre de la empresa:*	Adriana Cadavid		es gratuita
País:*	Colombia [COL]	Si su empresa tiene más de una oficina, introduzca la dirección de la	¿Tiene ya una cuenta? Inicio de sesión
Dirección: *	Diagonal 11 # 12 13	introducir más direcciones en el perfil,	
	Línea 2	o de otro tipo.	Fortalezca las relaciones
Ciudad: *	Caldas		Colabore con su
		-	cliente en la misma red



La persona que aquí se registre, será el administrador principal del perfil de su empresa en el aplicativo ARIBA. Posteriormente el administrador deberá <u>crear mínimo un usuario</u> <u>adicional</u>, quienes estarán habilitados para interactuar en los eventos y tareas de contratos.

Una vez creada la cuenta en ARIBA, recibirá una notificación al correo electrónico con el fin de que active la cuenta. Ejemplo:



Nota: Si se le presenta algún inconveniente, cierre todas las ventanas de ARIBA que tenga abiertas y proceda a ingresar nuevamente con el usuario y la contraseña creada. Una vez active la cuenta, podrá diligenciar el formulario para el Grupo EPM.

#### PASO 2: Diligenciar el formulario del Grupo EPM

La información aquí suministrada pasará por un proceso de validación, del cual también llegará confirmación a la cuenta matriculada.



En el formulario podrás ir guardando los avances en la aplicación para garantizar la efectividad del envío de la información.

• Generalidades:

Ten en cuenta cuales son los documentos que debes adjuntar dependiendo del registro a realizar:

Persona Natural	Persona Jurídica
<ul> <li>Registro Mercantil / Patente Empresa si</li></ul>	<ul> <li>Certificado de Existencia y Representación</li></ul>
es Persona Natural con Establecimiento	legal o el equivalente que lo acredite en su país
de comercio. <li>Documento identificación de la persona</li>	de origen (vigente). * <li>Documento identificación del Representante</li>
natural que se esté registrando. *	Legal. *

Nota: Los ítems marcados con \* son obligatorios.

El cuestionario de perfil del Grupo EPM lo componen las siguientes secciones:

• Declaraciones y autorizaciones:

Las declaraciones y autorizaciones especiales incluyen las políticas de manejo de datos personales. Usted deberá leer, comprender y aceptar para continuar con el proceso de registro en la plataforma.

Indica un campo obligatoria	Estado: Enviado el adri cadavid vargas a las Descartar borrador Guardar como borrador Enviar	-
ista de clientre de sourcing	Los cambios que ha realizado a continuación, pueden estar sujetos a aprobación antes de que se acepten.	
Grupo EPM - TEST	Pregunta	Cartificadas para
	Centro de asistencia Ariba: Ingrese al "Centro de ayuda", ubicado en la opción de "Ayuda" de la esquina superior     derecha de la aplicación. Digite su inquietud para consultar la ayuda documentada. En caso de no encontrar     solución, seleccione la opción "Obtenga ayuda por teléfono", envie los datos solicitados y espere la llamada de un     asecor de Artba.	Ctimo complet por el cliente?
	Tutoriales virtuales: A continuación, están disponibles videos tutoriales para su consulta: • Proceso de registro – Persona Jurídica: hacer clic aquí https://goo.gl/sgg3C8	Cómo actualiz perfil vencida?
	Proceso de registro – persona reaturar: nacer cice aqui intigs //goo.ge/gppc/J     Como administrar las cuentas de usuanto en AraBKA: nacer cice aqui intigs //goo gliw28dWG     Video tutoriales adicionales: hacer cic aqui inttgs //goo glih3AKks	Cómo creo do pedidos de com
	1.2 Declaraciones: Hago constar que he leido y comprendido las declaraciones y autorizaciones, al igual que la guía de inscripción, los términos y condiciones del registro en el sistema de información. Referencias- Respuesta	Introducción de de proveedor n Network
	▼ 2 Información Genera Si ·	Como anvio u cuenta Standar
	No No especificado	Entronamientor viva de pregunt
	scartar borrador Guardar como borrador Erwiar	de Arba en ob

• Información general:

Una vez acepte las condiciones de las "Declaraciones", deberá seleccionar su relación con el Grupo EPM, como "Comprador", quien es Persona natural o jurídica que potencialmente compraría un bien de algún Almacén de Aprovechamientos del Grupo EPM.

#### Nota: Si aplica como proveedor a la vez con el Grupo EPM; deberá registrarse como "Proveedor"

indica un campo obligatorio u cliente ha solicitado de forma espec » perfil solicitada, haga clic en Enviar. n enviar los cambios a su cliente.	ifica que complete la siguiente información de perfil. Una vez que haya completado la información Puede hacer clic en Guardar como borrador para guardar cualquier valor que haya podido editar
	Guardar como borrador Enviar
Los cambios que ha realizado a cont	inuación, pueden estar sujetos a aprobación antes de que se acepten.
Pregunta	
2 Información General	~
2.1 Su relación con el Grupe	o EPM será como: * Comprador 🗸
2.2 Naturaleza jurídica	* Persona Jurídica 🗸
2.3 Tipo de identificación	* Cédula de ciudadanía 🗸
2.4 Identificación (El Nit debe ser ingresado sin dígito d	le verificación y sin puntos. Las demás opciones no deben contener caracteres especiales)
Respuesta * 123456	<b>//53</b>
2.5 Tipo de empresa *	Sociedad Anónima Simplificada – SAS 🗸
2.7 Teléfono de contacto pri	incipal * 4523689
2.9 Adjunte Certificado de l en su país de origen	Existencia y Representación legal o el equivalente que lo acredite *Adjuntar un archivo



Agrega	er a los	seleccionados actu	aimente			Selec	ccionados	actua	imente	
Non.	~		Bunkor	]			Norden.	t 10		
	North	m 1					70e	hay arts	dist	
		Conductives, addivos para carburantes, labocantes y materialies anticomotivos	15		Î	¢				)
		Componentes, accesorins y suministros de sistemas eléctricos y de itumimación	29							
		Artefactos y accesacios de fuminación	3911							
		Equipos, suministros y componentes eléctrices	3942							
Ø		Dispositivos y accesories para la protección de circultos	391216							
		Disynations	39121601		~					
<				>						

• Información del Representante Legal:

Estos datos solo se solicitan a personas jurídicas, corresponde a la información básica del representante legal de la organización.

2.15.1 Nombres Javi	r	
2.15.2 Apellidos * Ruiz	Vargass	
2.15.3 Tipo de identificación	* Cédula de ciudadanía $\checkmark$	
2.15.4 Número de identificaci	n * 794	
2.15.5 Correo electrónico	* javiereduardo@prueba.com	
2.15.6 Teléfono fijo (Digite: "c "teléfono fijo". Ej.: 5743807070	digo país" + "código área" + * 576323	
	December harmades — Overdes arma harmades	

Al finalizar el cuestionario, usted tendrá varias opciones, entre ellas "Guardar como borrador" le permite almacenar la información que ha diligenciado y usted podrá completarla posteriormente.

Y la opción "Enviar", la puede usar cuando usted haya completado el cuestionario para que el Grupo EPM proceda con la aprobación del registro.

#### PASO 3: Recibir confirmación de la aprobación de su Registro

Toda la información que diligencie en este cuestionario está sujeta a validación y aprobación. Cuando este proceso se realice, se le enviará un correo de notificación de aprobación/rechazo al correo principal de la cuenta del proveedor; en este comunicado se indicarán las causales del rechazo, si fuera el caso.

Todas las personas naturales o jurídicas registradas tienen la responsabilidad de mantener actualizada la información de su perfil, así como la de los usuarios al interior de sus empresas que tendrán acceso a la aplicación para interactuar en los diferentes eventos (RFI, RFP, subastas y encuestas).

### Actualizaciones del cuestionario de registro

Para modificar o actualizar su perfil en Ariba, debe ingresar con su usuario y contraseña por la página web <u>www.epm.com.co</u>, en la ruta Proveedores y contratistas / Contratación /Registro de proveedores / <u>auto registro en la palabra "Aquí"</u> del paso 1.

Una vez, en su perfil ingrese al formulario dando clic en la opción "Ver campos solicitados por el cliente", ubicada en el panel de opciones al lado izquierdo de la pantalla o ingresando por "Perfil de la empresa", ubicada en la parte superior derecha de la pantalla, como muestra la imagen:

Ariba Sourcing	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	Configuración de empresa 🛪	adri cadavid vargas v	Centro de ayuda >>
GRUPO EPM - TEST		adry ANID AN01408322051-T		
		Porfil de la empresa	_	
Perfil solicitado por Grupo EPM - TEST	Bienvenido al sito de Ariba Spend Management del Grupo La zona horaria es importante al momento de participar en s	Configuración de cuenta		
Se fian completado todos campos obligatorios	anterior, te recomendamos configurar la zona horaria que m	Usuanos	a.	
Ver campos solicitados por el cliente >	Realiza este paso a paso para cambiar la zona horaria.	Notificaciones		
	<ol> <li>Luego dar clic donde dice "Mi cuenta".</li> <li>En la sección preferencias podrás cambiar la información de la sección preferencias podrás cambiar la información.</li> </ol>	Configuración de Sourcing y Co	ntracts	Grupo-epn
Nivel de acabado del Perfil público	<ol> <li>Adicional en Información de Contacto se debe agregar el 5. Por último dar clic en guardar.</li> </ol>	Notificaciones de Sourcing y Co	ontracts	
39%	Nota: Todos los eventos en Ariba son configurados con la zo y a los proponentes se les presentará en el horario de acuer	na horaria colombiana, América/ do con su configuración personal	Bogotá (UTC-05.00),	
Introduzca una breve descripción para alcanzar el 45% >	Eventos			

Luego, ingresar a la pestaña "Solicitado por el cliente" y seleccionar Grupo EPM, una vez diligenciado debe proceder con el envío.

	(3) Negocios (2) N	farketing (3) Contactos	Certificados (1)	por cliente	Documentos adicionales
* Indica un campo obligatorio	a un campo obligatorio				

### Recuperación de usuario o contraseña

Si olvidó su usuario o contraseña, ingrese a la plataforma, de clic sobre las opciones de recuperación y siga las instrucciones:



### Canales de atención:





Medellín (Colombia) +57-4 380 55 56 Opción 4 Fuera de Medellín: 018000515552, opción 4 Línea gratuita nacional (Guatemala): 502 23028447



#### Centro de asistencia Ariba:

Ingrese al "Centro de ayuda", ubicado en la opción de "Ayuda" de la esquina superior derecha de la aplicación. Digite su inquietud para consultar la ayuda documentada. En caso de no encontrar solución, seleccione la opción "Obtenga ayuda por teléfono", envíe los datos solicitados y espere la llamada de un asesor de Ariba.

#### Tutoriales Página Web



<u>https://www.epm.com.co/site/proveedoresycontratistas/Proveedoresycontratistas/Regi</u> <u>stroproveedoresAriba.aspx</u>

Correo Electrónico: <u>Recyproco@epm.com.co</u>